



**Was ist Ihr persönliches berufliches Ziel in den nächsten 5 Jahren?**

**Sie suchen Aufstiegschancen und ein attraktives Gehalt?**

**Sie sehnen sich nach der Freiheit, Ihren eigenen Arbeitsplatz selbst mitzugestalten?**

Ihre Karriere bei **NEXTW<sup>R</sup>K** bedeutet für uns, Sie beim Erreichen Ihrer persönlichen Ziele zu unterstützen!

**NEXTW<sup>R</sup>K** ist ein stetig wachsendes IT-Systemhaus in Erlangen und betreut die IT-Systeme von Unternehmen in der Region.

Zur Verstärkung unseres 15-köpfigen Teams suchen wir ab sofort

## **1st-Level Support (m/w/d)**

**Arbeitsort:** Erlangen (flexibel; Möglichkeit, aus dem Homeoffice zu arbeiten)

### **Zu Ihren Aufgaben gehören:**

- Telefonische Annahme und Bearbeitung von Störungen und Serviceanfragen
- Durchführung der Entstörung auf Basis eines Ticketsystems
- Analyse und Behebung von Fehlersituationen im Rahmen des 1st-Level-Supports
- Dokumentation der Anliegen im Ticketsystem sowie Durchführung der notwendigen Eskalationsprozeduren
- Hardware- und Softwareinstallation
- Benutzer- und Druckerverwaltung

### **Unsere Anforderungen an Sie:**

- Abgeschlossene technische Berufsausbildung und Berufserfahrung im Bereich Systemadministration
- Tiefgehendes Wissen in der Microsoft-Produktpalette sowie grundlegende Hardwarekenntnisse
- Kenntnisse in Ticket- und ERP-Systemen sind von Vorteil
- Ausgeprägter Servicegedanke sowie Lösungs- und Kundenorientierung
- Gute kommunikative Fähigkeiten, gute Auffassungsgabe und Lernbereitschaft
- Gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift sowie berufsspezifische Englischkenntnisse
- Bereitschaft für gelegentliche Abend- und Wochenendeinsätze
- Gültiger Führerschein der Klasse B (Alt Klasse 3)

**Tiefgreifende Fachkenntnisse und Begeisterung für die IT sind uns wichtiger als ihr bisheriger Ausbildungs- und Berufsweg.**

### **Was wir Ihnen bieten:**

- Einen zukunftssicheren Arbeitsplatz in der am schnellsten wachsenden Abteilung eines expandierenden Unternehmens
- Sehr gutes kollegiales Betriebsklima
- Die Möglichkeit, den eigenen Arbeitsplatz mitzugestalten
- Eine umfassende Einarbeitung und Schulungs-/ Weiterbildungsmöglichkeiten
- Regelmäßige Mitarbeitergespräche, sodass wir Sie Ihren persönlichen Zielen näherbringen
- Ein gutes Festgehalt mit Erfolgsbeteiligung an den Ergebnissen Ihrer Abteilung und einen Firmenwagen

Ihre aussagekräftige Bewerbung richten Sie bitte ausschließlich per E-Mail an [bewerbung@nextwerk.de](mailto:bewerbung@nextwerk.de) zu Händen Frau Bartlsperger. Wir freuen uns darauf, Sie persönlich kennenzulernen.