



Was ist Ihr persönliches berufliches Ziel in den nächsten 5 Jahren?

Sie suchen Aufstiegschancen und ein attraktives Gehalt?

Sie sehnen sich nach der Freiheit, Ihren eigenen Arbeitsplatz selbst mitzugestalten?

Ihre Karriere bei **NEXTW^RK** bedeutet für uns, Sie beim Erreichen Ihrer persönlichen Ziele zu unterstützen!

NEXTW^RK ist ein stetig wachsendes IT-Systemhaus in Erlangen und betreut die IT-Systeme von Unternehmen in der Region.

Zur Verstärkung unseres 15-köpfigen Teams suchen wir ab sofort

Techniker im Managed IT-Service (m/w/d)

Arbeitsort: Erlangen (flexibel; Möglichkeit, aus dem Homeoffice zu arbeiten)

Zu Ihren Aufgaben gehören:

- Übernahme der Betriebsverantwortung für die IT unserer Kunden – Sie warten und pflegen die IT unserer Kunden proaktiv, so dass diese störungsarm arbeiten können
- Automatisierung von IT-Serviceprozessen (z.B. von Updates, Patch-Management)
- Betreuung der IT Systeme unserer Kunden per Fernwartung
- Anwenderunterstützung in IT-Fragen telefonisch, per E-Mail und per Fernwartung
- Rationalisierung des IT-Services, sodass Sie mit weniger Zeitaufwand mehr IT-Systeme umfassend betreuen können

Unsere Anforderungen an Sie:

- Sehr gute IT Fachkenntnisse in aktuellen Technologien (Microsoft Software und Virtualisierung, Monitoring Software Firewalls, Virenschutz etc.)
- Rationalisierungsdenken – Sie vereinfachen und automatisieren Abläufe, die vorher zeitraubend manuell erledigt wurden
- Spaß im freundlichen Umgang mit Menschen und das Bedürfnis, diesen in ihrer täglichen Arbeit zu helfen
- Eine sorgfältige Arbeitsweise

Tiefgreifende Fachkenntnisse und Begeisterung für die IT sind uns wichtiger als ihr bisheriger Ausbildungs- und Berufsweg.

Was wir Ihnen bieten:

- Einen zukunftssicheren Arbeitsplatz in der am schnellsten wachsenden Abteilung eines expandierenden Unternehmens
- Sehr gutes kollegiales Betriebsklima
- Die Möglichkeit, den eigenen Arbeitsplatz mitzugestalten
- Eigenverantwortliches Arbeiten
- Eine umfassende Einarbeitung und Schulungs-/ Weiterbildungsmöglichkeiten
- Regelmäßige Mitarbeitergespräche, sodass wir Sie Ihren persönlichen Zielen näherbringen
- Ein gutes Festgehalt mit Erfolgsbeteiligung an den Ergebnissen Ihrer Abteilung und einen Firmenwagen

Ihre aussagekräftige Bewerbung richten Sie bitte ausschließlich per E-Mail an bewerbung@nextwerk.de zu Händen Frau Bartlsperger. Wir freuen uns darauf, Sie persönlich kennenzulernen.